

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUMUN KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİ						ELEKTRO NİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMA DIĞI					
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	HAHALİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTE BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRECİ	YILLIK İŞLEM SAYISI			
2	29057458-19996	63232	CİMER	Türk Vatandaşları ve Türkiye'de İkamet Eden Yabancıların Kendileriyle veya Kamu ile İlgili Dilek ve Şikayetleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	Herkes	Cumhurbaşkanlığı Medya-Halkla İliş ve Pri.Şube Müdürlüğü	Medya-Halkla İliş ve Pri.Şube Müdürlüğü			-Şahsın adı ve soyadı, adresi	Cumhurbaşkanlığı	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 4.mad. gereği şahsın adı, soyadı, imzası, iş veya ikamet adresinin bulunduğu dilekçe	TEMM veya yetkili makamlara(3071 sayılı Dilekçe Hakkının kullanılmasına Dair Kanunun 3.maddesi)	-Büro Memuru -Şube Müdürü -Emniyet Müdür Yardımcısı -İl Emniyet Müdürü -Vali	Tüm Merkez ve İlçe Teşkilatı-EGM-İşleri Bakanlığı	-Valilik Basın Hk.İlş.Md -Valilik İl Yazı İşleri Müd. -Diğer kamu Kuruluşları	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7.maddesi gereği 30 gün	30	818	Sunuluyor(CİMER)	Sunulmuyor
1	29057458-19996	63232	Şikayet Dilekçeleri	Türk Vatandaşları ve Türkiye'de İkamet Eden Yabancıların Kendileriyle veya Kamu ile İlgili Dilek ve Şikayetleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	Türk Vatandaşları, Türkiye'de İkamet Eden Yabancılar(karşıtlıklık esaslı gözetilmek ve dilekçelerinin Türkçe yazılması kaydıyla)	Cumhurbaşkanlığı Medya-Halkla İliş ve Pri.Şube Müdürlüğü	Medya-Halkla İliş ve Pri.Şube Müdürlüğü					3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 4.mad. gereği şahsın adı, soyadı, imzası, iş veya ikamet adresinin bulunduğu dilekçe	TEMM veya yetkili makamlara(3071 sayılı Dilekçe Hakkının kullanılmasına Dair Kanunun 3.maddesi)	-Büro Memuru -Şube Müdürü -Emniyet Müdür Yardımcısı -İl Emniyet Müdürü -Vali	Tüm Merkez ve İlçe Teşkilatı-EGM-İşleri Bakanlığı	-Valilik Basın Hk.İlş.Md -Valilik İl Yazı İşleri Müd. -Diğer kamu Kuruluşları	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7.maddesi gereği 30 gün	30	369	Sunuluyor(CİMER)	Sunulmuyor