

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

| SIRA NO | KURUMUN KODU | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI | HİZMETİN TANIMI | HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI | HİZMETTEN YARARLANANLAR | HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI | | HİZMETİN SUNUM SÜRECİ | | | | | | HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMADIĞI |
|---------|--------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| | | | | | | | TAŞRA BİRİMLERİ | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | İLK BAŞVURU MAKAMI | PARAF LİSTESİ | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR | BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA HİZMETİN | ORTALAMA TAMAMLANMA | |
| 1 | 29057438 | 50322 | TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞI VERİLMESİ | DİĞER İŞLEMLER | 2918 SAYILI KARAYOLLARI TRAFİK KANUNU VE YÖNETMELİĞİ Kanun Md. 83 Yönetmelik Md:152 | ARAÇ SAHİPLERİ VE SÜRÜCÜLER | TAŞRA BİRİMLERİ (TRF. DNT. ŞB) | Kazaya karışan tarafların araç sahiplerinin müracaatları yeterlidir | TRF. DNT. ŞUBE MÜDÜRÜ | Büro Memuru | - | - | - | 5 DAKİKA | SUNULMUYOR |
| 2 | 29057438 | 50323 | YASAK SAATLERDE İZİN TALEBİ | DİĞER İŞLEMLER | UKOME Kararları 2011/06-Sayılı | ARAÇ SAHİPLERİ VE FİRMALAR | TAŞRA BİRİMLERİ (TRF. DNT. ŞB) | Kamyon ve çekicilerin şehir merkezinde yasaklanan saatlerde indirme-bindirme veya D100 Karayolundan geçiş yapmak istediğini belirtir dilekçeleri ile birlikte araç veya iş sahiplerinin araç tescil belgesi, yetki belgesi ve araca ait ZMS Sigortası bilgileri ile birlikte müracaat edebilirler | TRF. DNT. ŞUBE MÜDÜRÜ | Büro Memuru | - | - | - | En az 15 dk. En fazla 1 gün | SUNULMUYOR |
| 3 | 29057438 | 50323 | ENGELLİ PARK KARTI TALEBİ | DİĞER İŞLEMLER | Karayolları Trafik Yönetmeliği Madde 53 2013/02 NOLU EGM GENELGE | ENGELLİ VATANDAŞ VEYA VASİSİ | TAŞRA BİRİMLERİ TRF. DNT. ŞB. MD. | Doktor raporu ile engellilik derecesinin % 90 ve üzeri olarak belirlenenler, Engelli aracı olarak tescil edilmiş araç sahipleri, H sınıfı sürücü belgesini kapsayan "B" sınıfı sürücü belgesine sahip kişiler ve Gaziler. Şartlardan en az birinin sağlanması durumunda belgelerin belge asılları fotokopisi ve 1 adet resim ile müracaat edebilirler. | TRF. DNT. ŞUBE MÜDÜRÜ | Büro Memuru | - | - | - | En az 30 dk. Saat En geç 1 gün | SUNULMUYOR |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|-------|------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---|---|---------------|------------|--|
| 4 | 29057438 | 50323 | MUVAFAKATNAME | DİĞER İŞLEMLER | | ARAÇ SAHİPLERİ VE YA KANUNİ TEMSİLCİSİ | TAŞRA BİRİMLERİ TRF. DNT. ŞB. MD. | Araç sahibinin; -Nüfus cüzdanı aslı ve fotokopisi -Şirket araçları için imza sirküsünü aslı fotokopisi -Araçını teslim almasını istediği kişinin kimlik bilgileri getirerek müracaat edebilirler. | TRF. DNT. ŞUBE MÜDÜRÜ | Büro Memuru | - | - | - | 20 DAKİKA | SUNULMUYOR | |
| 5 | 29057438 | 50323 | DİLEKÇE | DİĞER İŞLEMLER | 4982 SAYILI BİLGİ EDİNME KANUNU 3071 DİLEKÇE HAKKI KULLANILMASINA DAİR KANUN | | | Cimer, Kurumsal E Posta, Emniyet Müdürlüğümüz Web Sitesine Gelen, Valilik Kanalıyla Gelen, Şubeye teslim edilen vb. dilekçeler. | TRF. DNT. ŞUBE MÜDÜRÜ | Memuru Büro Amiri Şube | - | - | - | 30 GÜN İÇİNDE | SUNULUYOR | |
| 8 | 29057438 | 50319 | TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARI, SAHİBİNDEN BAŞKA BİR SÜRÜCÜ KULLANIYORSA | CEZA İŞLEMLERİ | KARAYOLLARI TRAFİK YÖNETMELİĞİNİN 125. MADDESİ | ARAÇ SAHİPLERİ | TAŞRA BİRİMLERİ (TRF. DNT. ŞB) | Araç sahibi en yakın trafik tescil ve denetleme şube veya bürosuna müracaat ederek, -Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi aslı ve fotokopisi, -Şirket araçları için imza sirküsü, -Araç tescil polnet çıktısını ve muvafakatnameyi (trafik şubesinde doldurulacak) imzalaması gerekmektedir. | TRF. DNT. ŞUBE MÜDÜRÜ | Büro Memuru | - | - | - | 15 DAKİKA | SUNULMUYOR | |
| 9 | 29057438 | 50319 | TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARIN İŞLEMLERİ | CEZA İŞLEMLERİ | KARAYOLLARI TRAFİK YÖNETMELİĞİNİN 125. MADDESİ | ARAÇ SAHİPLERİ | TAŞRA BİRİMLERİ (TRF. DNT. ŞB) | -Araç sahibinin kendisinin veya kanuni temsilcisi, -Araç tüzel kişi adına kayıtlı ise imza sirküleri -Araçın tescil belgesi -Araçın zorunlu mali sorumluluk sigortasının geçerli veya yenilenmiş olması, -İşlem yapılan araçla ilgili uygun sürücü belgesine sahip kişinin bulunması, -Araçın fenni muayenesini yaptırmaları veya yenilemeleri halinde müracaat edebilirler. Trafikten men edilen araçlardan 4 ay içerisinde sahipleri tarafından alınmayanlar ilgili kanun gereği Milli Emlak Müdürlüklerine teslim edilerek kamuya aktarılmaktadır. | TRF. DNT. ŞUBE MÜDÜRÜ | Büro Memuru Büro Amiri Şube | - | - | - | 20a DAKİKA | SUNULMUYOR | |
| | | | | | | | | | | | Araç Sahipleri ve diğer kuruluşlar | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|---|-----------|------------|
| 10 | 29057438 | 50319 | TESCİL PLAKASINA GÖRE DÜZENLENEN TRAFİK CEZASI TUTANAKLARININ TEBLİĞ İŞLEMLERİ | CEZA İŞLEMLERİ | 2918 SAYILI KARAYOLLARI TRAFİK KANUNU VE YÖNETMELİĞİ Kanun Md. 116 Yönetmelik Md:166 | ARAÇ SAHİPLERİ | TAŞRA BİRİMLERİ (TRF. DNT. ŞB) | -Araç sahiplerinin tescil dosyasındaki adreslerine 7201 sayılı Tebligat Kanunu Hükümlerince Trafik Cezası Tebligat işlemleri yapılmaktadır. Tebliğ edilemeyen Trafik Ceza Tutanaklarına ise (30 gün) ilan listesi düzenlenmektedir. Tebliğ edilen yâda tebliğ edilemeyen cezaların kesinleşme süreleri dolduktan sonra EGM Pol-net bilgisayar sistemi üzerinden otomatik olarak Vergi Dairelerine gönderilmektedir. -15 Günlük yasal süre içerisinde Yetkili Mahkemeye İtiraz edilmesi halinde verilen kararların uygulanması işlemleri yapılmaktadır. | TRF. DNT. ŞUBE MÜDÜRÜ | Büro Memuru Büro Amiri Şube müdürü | - | 30 DAKİKA | SUNULMUYOR |
| 11 | 29057438 | 50319 | SÜRÜCÜLERE TEBLİĞ EDİLEN TRAFİK CEZA TUTANAKLARI İŞLEMLERİ | CEZA İŞLEMLERİ | | ARAÇ SAHİPLERİ | TAŞRA BİRİMLERİ (TRF. DNT. ŞB) | -Tebliğ edilen Trafik Ceza Tutanakları Sürücülerin bilgisayar kayıtlarına ceza puanı veri girişi yapılmaktadır. Veri girişi yapılan cezaların kesinleşme süresi dolduktan (30 Gün) sonra EGM Pol-net bilgisayar sistemi üzerinden otomatik olarak vergi Dairelerine gönderilmektedir. -15 Günlük yasal süre içerisinde Yetkili Mahkemeye İtiraz edilmesi halinde verilen kararların uygulanması işlemleri yapılmaktadır. | TRF.DNT.ŞUBE MÜDÜRÜ | Büro Memuru Büro Amiri Şube müdürü | - | 30 DAKİKA | SUNULMUYOR |