

T.C.
KOCAELİ VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Elektronik Ortamda Veya Yazılı Olarak Yapılan Şikâyet Dilekçeleri Başvuruları	1. Şahsın açık kimliği 2. İkamet adresi 3. E-mail adresi 4.Telefon numarası	30 gün
2	CİMER Yoluyla Yapılan İstek Veya Şikâyetlerle İlgili Başvurular	1.Şahsın açık kimliği 2.İkamet adresi 3.E-mail adresi 4.Telefon numarası	30 gün
3	Bilgi Edinme Başvuruları	1.Şahsın açık kimliği 2.İkamet adresi 3.E-mail adresi 4.Telefon numarası	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Medya-Halkla İlişkiler ve Prt. Şube Müdürlüğü İsim : Erhan GÜLER Unvan : Şube Müdür V. Adres : İl Emn.Müd./ Med.-Hlk.İliş. ve Prt. Şb./Başiskele Tel : 0 262 315 73 00 Faks : 0 262 315 73 01 E-Posta : kocaelibasin@egm.gov.tr	İkinci Müracaat Yeri: Sorumlu İl Emniyet Müdürü İsim :Faruk KARADUMAN Unvan :İl Emniyet Müdürü Adres :İl Emniyet Müdürlüğü /Başiskele Tel : 0 262 315 71 01 Faks : 0 262 239 20 34 E-Posta : kocaelibasin@egm.gov.tr
---	--