

T.C.
KOCAELİ VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ	Kazaya karışan tarafların araç sahiplerinin müracaatları yeterlidir	5 DAKİKA
2	YEŞİL KART İŞLEMLERİ	EGM 25.05.2012 tarih ve 6903 sayılı yazısı ile kaymakamlıklarda bulunan ATİAT bürolarınca yapılacağı bildirilmiştir	
5	YASAK SAATLERDE TRAFİĞE ÇIKMAK İÇİN İZİN TALEBİ	Kamyon ve çekicilerin şehir merkezinde yasaklanan saatlerde indirme-bindirme veya D100 Karayolundan geçiş yapmak istediğini belirtir dilekçeleri ile birlikte araç veya iş sahiplerinin araç tescil belgesi, yetki belgesi ve araca ait ZMS Sigortası bilgileri ile birlikte müracaat edebilirler	En az 15 dk. En fazla 1 gün
6	ENGELLİ PARK KARTI TALEBİ	Doktor raporu ile engellilik derecesinin % 90 ve üzeri olarak belirlenenler, Engelli aracı olarak tescil edilmiş araç sahipleri, H sınıfı sürücü belgesini kapsayan “B” sınıfı sürücü belgesine sahip kişiler ve Gaziler. Şartlardan en az birinin sağlanması durumunda belgelerin belge asılları fotokopisi ve 1 adet resim ile müracaat edebilirler.	En az 30 dk. Saat En geç 1 gün
7	MUVAFAKATNAME	Araç sahibinin; -Nüfus cüzdanı aslı ve fotokopisi -Şirket araçları için imza sirküsünü aslı fotokopisi -Aracını teslim almasını istediği kişinin kimlik bilgileri getirerek müracaat edebilirler.	15 Dk.
8	DİLEKÇE	Cimer, Kurumsal E Posta, Emniyet Müdürlüğümüz Web Sitesine Gelen, Valilik Kanalıyla Gelen, Şubeye teslim edilen vb. dilekçeler.	30 GÜN İÇİNDE

9	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARI, SAHİBİNDEN BAŞKA BİR SÜRÜCÜ KULLANIYORSA	Araç sahibi en yakın trafik tescil ve denetleme şube veya bürosuna müracaat ederek, -Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi aslı ve fotokopisi, -Şirket araçları için imza sirküsü, -Araç tescil polnet çıktısını ve muvafakatnameyi (trafik şubesince doldurulacak) imzalaması gerekmektedir.	15 DAKİKA
10	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇ İŞLEMLERİ	-Araç sahibinin kendisinin veya kanuni temsilcisi, -Araç tüzel kişi adına kayıtlı ise imza sirküleri -Aracın tescil belgesi -Aracın zorunlu mali sorumluluk sigortasının geçerli veya yenilenmiş olması, -İşlem yapılan araçla ilgili uygun sürücü belgesine sahip kişinin bulunması, -Aracın fenni muayenesini yaptırmaları veya yenilemeleri halinde müracaat edebilirler. Trafikten men edilen araçlardan 4 ay içerisinde sahipleri tarafından alınmayanlar ilgili kanun gereği Milli Emlak Müdürlüklerine teslim edilerek kamuya aktarılmaktadır.	20 DAKİKA
11	TESCİL PLAKASINA DÜZENLENEN TRAFİK CEZASI TUTANAKLARININ TEBLİGATI İŞLEMLERİ	-Araç sahiplerinin tescil dosyasındaki adreslerine 7201 sayılı Tebligat Kanunu Hükümlerince Trafik Cezası Tebligat işlemleri yapılmaktadır. Tebliğ edilemeyen Trafik Ceza Tutanaklarına ise (30 gün) ilan listesi düzenlenmektedir. Tebliğ edilen yâda tebliğ edilemeyen cezaların kesinleşme süreleri dolduktan sonra EGM Pol-net bilgisayar sistemi üzerinden otomatik olarak Vergi Dairelerine gönderilmektedir. -15 Günlük yasal süre içerisinde Yetkili Mahkemeye İtiraz edilmesi halinde verilen kararların uygulanması işlemleri yapılmaktadır.	30 DAKİKA
12	SÜRÜCÜLERE TEBLİĞ EDİLEN TRAFİK CEZA TUTANAKLARI İŞLEMLERİ	-Tebliğ edilen Trafik Ceza Tutanakları Sürücülerin bilgisayar kayıtlarına ceza puanı veri girişi yapılmaktadır. Veri girişi yapılan cezaların kesinleşme süresi dolduktan (30 Gün) sonra EGM Pol-net bilgisayar sistemi üzerinden otomatik olarak vergi Dairelerine gönderilmektedir. -15 Günlük yasal süre içerisinde Yetkili Mahkemeye İtiraz edilmesi halinde verilen kararların uygulanması işlemleri yapılmaktadır.	30 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Sorumlu İl Emniyet Müdür Yrd.
İsim	Okan TEKİN	İsim	Yusuf AYDIN
Unvan	Şube Müdürü	Unvan	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	Mahmutpaşa Mah. D-130 Baltacı Sokak No 10 BAŞİSKELE	Adres	Mahmutpaşa Mah. Baltacı Sokak No 10 BAŞİSKELE
Tel	0 505 315 73 17	Tel	(262) 3157110
Faks	0 262 3257345	Faks	0 262 3257345
E-Posta	kocaelitrafikdenetleme@egm.gov.tr	E-Posta	kocaelitrafikdenetleme@egm.gov.tr