

T.C.
KOCAELİ VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
Trafik Tescil Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Araç Tescil Plaka Rezervasyon İşlemi	1- Sıfır araç ise proforma fatura 2- İkinci el araç ise alınacak aracın plaka bilgisi ve alıcının kimlik bilgisi (şahıs ise kimlik numarası şirket ise vergi numarası)	3-5 dk
2	Plaka Kayıp İşlemleri	1-Dilekçe.(Şahıs kendisi değil ise vekaletname istiyoruz, şirkette imza sirküsü)	3-5 dk
3	Ruhsat Kayıp İşlemleri	1-Dilekçe. (Şahıs kendisi değil ise vekaletname istiyoruz, şirkette imza sirküsü)	3-5 dk

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Trafik Tescil Şube Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Sorumlu Emniyet Müdür Yrd.
İsim	Yunus TAŞOĞLU	İsim	Vedat İŞLEYEN
Unvan	Şube Müdürü V.	Unvan	Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	Mahmutpaşa Mahallesi D-130 Karayolu Caddesi No:84 Başiskele / KOCAELİ	Adres	Mahmutpaşa Mahallesi D-130 Karayolu Caddesi No:84 Başiskele / KOCAELİ
Tel	(262) 315 72 94	Tel	0 262 315 72 94
E-Posta	kocaelitrafiktescil@egm.gov.tr	E-Posta	kocaelitrafiktescil@egm.gov.tr